

Algemene voorwaarden

Tromp Walls B.V.



Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Identiteit	3
Artikel 3. Algemene bepalingen	3
Artikel 4. Aanbod	4
Artikel 5. De Overeenkomst.....	4
Artikel 6. Herroepingsrecht.....	4
Artikel 7. Uitoefening van het herroepingsrecht	5
Artikel 8. Aansprakelijkheid	5
Artikel 9. Overmacht.....	6
Artikel 10. Prijzen	6
Artikel 11. Betaling en facturering	7
Artikel 12. Levering.....	7
Artikel 13. Klachten	8
Artikel 14. Overdracht	8
Artikel 15. Intellectueel eigendom	8
Artikel 16. Garantie	9
Artikel 17. Gegevensbescherming.....	9
Artikel 18. Geheimhouding	9
Artikel 19. Toepasselijk recht en deponering	9
Artikel 20. Survival.....	10
Artikel 21. Wijziging algemene voorwaarden.....	10

Artikel 1. Definities

1. **Consument:** een Consument is iemand die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf;
2. **Wederpartij:** degene die door ondertekening van een Overeenkomst of anderszins de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard;
3. **Derde(n):** personen die niet bij de Overeenkomst betrokken zijn;
4. **Overeenkomst:** iedere wilsovereenstemming tussen Tromp Walls en Wederpartij gericht op het leveren van Tromp Walls en;
5. **Partijen:** Wederpartij en Tromp Walls gezamenlijk;
6. **Goederen:** betonelementen;
7. **Schriftelijk(e):** per e-mail, per fax, per post of via een fysiek document.

Artikel 2. Identiteit

Naam bedrijf: Tromp Walls B.V.

Straatnaam en nummer: Lichttoren 32

Postcode en vestigingsplaats: 5611 BJ Eindhoven

KvK nummer: 70173656

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Tromp Walls en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Tromp Walls en Wederpartij. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Tromp Walls voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Tromp Walls zijn in te zien.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Tromp Walls is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.

Artikel 4. Aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten, en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Als Tromp Walls gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten binden Tromp Walls niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Tromp Walls behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Tromp Walls weigert zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Tromp Walls onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. De Wederpartij die handelt als Consument kan een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkoopruimte zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 (veertien) dagen is verstreken, na:
 - a. Bij een Overeenkomst tot het verrichten van diensten: de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de uitvoering van de dienst, met instemming van de Consument, is begonnen voor het einde van deze bedenktijd;
 - b. Bij Consumentenkoop: de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen Derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.
2. Indien de aangeboden Producten van Tromp Walls specifiek op maat worden gemaakt voor Wederpartij die handelt als Consument zijn die Producten uitsluitend bedoeld voor die individuele Wederpartij. Op grond hiervan is het herroepingsrecht uitgesloten voor de op maat gemaakte Producten.
3. De in lid 2 genoemde uitsluiting gaat van kracht op het moment dat Tromp Walls het productieproces is begonnen.
4. Het herroepingsrecht is altijd uitgesloten indien Wederpartij geen Consument is.

Artikel 7. Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Wederpartij zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Tromp Walls verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Wederpartij.
3. Wederpartij draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

De volgende acht leden zijn van toepassing indien Wederpartij een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van Tromp Walls is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst afgesproken prijs (exclusief btw).
2. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Tromp Walls uit te keren bedrag.
3. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Tromp Walls voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tromp Walls.
4. Tromp Walls is in beginsel aansprakelijk indien er schade wordt veroorzaakt door een gebrek in een product. Wederpartij kan slechts beroep doen op deze bepaling als ten alle tijden de voorschriften uit de handleiding zijn nageleefd en het defect niet aan Wederpartij te wijten is. De handleiding is te raadplegen in bijlage 1 van deze algemene voorwaarden.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Tromp Walls meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Tromp Walls vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
6. Tromp Walls is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
7. Wederpartij vrijwaart Tromp Walls voor elke aanspraak van Derden.

In geval Wederpartij handelt in uitoefening van beroep of bedrijf zijn de volgende leden van toepassing:

8. Tromp Walls is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Tromp Walls voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tromp Walls.
9. Tromp Walls is niet aansprakelijk voor directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Tromp Walls voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tromp Walls.
10. Indien Tromp Walls toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van Tromp Walls beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst afgesproken prijs (exclusief btw).
11. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Tromp Walls uitkeert.

12. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. Redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Tromp Walls aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Tromp Walls meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Tromp Walls vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering
14. Tromp Walls is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
15. Wederpartij vrijwaart Tromp Walls voor elke aanspraak van Derden.
16. Wederpartij kan slechts beroep doen op bovenstaande bepalingen als ten alle tijden de voorschriften uit de handleiding zijn nageleefd. De handleiding is te raadplegen in bijlage 1 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 9. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Tromp Walls in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Tromp Walls kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Tromp Walls onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Wederpartij kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van leveranciers, stakingen en storingen van bezorgdiensten en overige omstandigheden waardoor de levering vertraagd wordt.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Tromp Walls niet aan zijn verplichtingen jegens Wederpartij kan voldoen worden die verplichtingen opgeschort zolang Tromp Walls niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

Artikel 10. Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Tromp Walls behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Tromp Walls behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Wederpartij in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Tromp Walls niet tot het verrichten van een gedeelte van de levering tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 11. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen zo spoedig mogelijk worden te voldaan maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na levering.
2. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Tromp Walls te melden.
3. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Tromp Walls is gewezen op de te late betaling en Tromp Walls de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is Tromp Walls gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Tromp Walls op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Tromp Walls direct opeisbaar.
5. Door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Levering van Producten en risico overgang

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Tromp Walls kenbaar heeft gemaakt.
2. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal Tromp Walls zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Tromp Walls.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Tromp Walls tot het moment van bezorging en plaatsing bij de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan Tromp Walls bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Wederpartij geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Wederpartij geen recht op schadevergoeding.

Artikel 13. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen twee maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Tromp Walls terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Wederpartij dient Tromp Walls in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Tromp Walls gemeld, wordt het Product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.

Artikel 14. Producten recall

1. Indien een van de Partijen bekend wordt met een gebrek aan de geleverde Producten of de verpakkingen van de Producten, dient deze Partij de andere Partij onmiddellijk daarover te informeren, onder vermelding van:
 - a. Het soort gebrek;
 - b. De getroffen Producten;
 - c. Alle andere informatie die van belang kan zijn;
2. Partijen zullen vervolgens in samenspraak alle noodzakelijk maatregelen nemen, met lid 3 van dit artikel als uitgangspunt. De te nemen maatregelen kunnen onder andere inhouden:
 - a. Stopzetten van alle leveringen;
 - b. Recall van de Producten, ongeacht waar de Producten zich op dat moment bevinden.
3. Slechts Tromp Walls is gerechtigd om de beslissing te nemen of en welke van deze maatregelen genomen zullen worden en hoe de uitvoering ervan zal plaatsvinden. Wederpartij dient alle redelijke medewerking bij de uitvoering van deze maatregelen te verlenen.
4. Een situatie als bedoeld in dit artikel en de te nemen maatregelen vallen onder de geheimhouding als bepaald in deze algemene voorwaarden.

Artikel 15. Overdracht

1. Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Deze bepaling is geldig totdat dit niet meer rechtens toelaatbaar is.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Tromp Walls zal te allen tijde eigenaar blijven van alle aan Tromp Walls toekomende intellectuele of industriële eigendomsrechten die reeds bestonden voor aanvang van de Overeenkomst, behalve als de Overeenkomst een overdracht van intellectuele of industriële eigendomsrechten inhoudt.

Artikel 17. Garantie

1. Tromp Walls staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 12 maanden na (op)levering.
2. Wederpartij kan uitsluitend aanspraak maken op de garantie wanneer de voorschriften uit de handleiding zijn nageleefd. De handleiding is te raadplegen in bijlage 1 van deze algemene voorwaarden.
3. Tromp Walls garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de Wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij hij dit uitdrukkelijk Schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd.
4. Tromp Walls garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat een betonelement in geen geval een scheurtje, kleurverschil of luchtballen bevat. Een betonelement wordt als deugdelijk geacht indien hij vervoerd, opgepakt en gestapeld kan worden.
5. De betonelementen hebben géén KOMO-keurmerk.

Artikel 18. Gegevensbescherming

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Wederpartij vrijwaart Tromp Walls voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Wederpartij wordt gehouden of waarvoor Wederpartij uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan leverancier toerekenbaar zijn.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Partijen in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor Partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Tromp Walls een direct opeisbare boete van 20000 (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Tromp Walls, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20. Toepasselijk recht en deponering

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 21. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 8 (Aansprakelijkheid) artikel 16 (Intellectueel eigendom), artikel 19 (Geheimhouding) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 22. Wijziging algemene voorwaarden

1. Tromp Walls is altijd gerechtigd de algemene voorwaarden die op de Overeenkomst van toepassing zijn eenzijdig te wijzigen.
2. Deze wijziging treedt 1 (één) maand na bekendmaking aan Wederpartij in werking op de Overeenkomst.